**Kreuzfahrtbericht ART 192**

**Weiße Nächte in der Ostsee**

**24.06.2018 - 06.07.2018**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft                   Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 24.06. | Kiel |  | 23.00 |  | 00.00 |
| 25.06. | Ronne | 12.00 | 18.00 | 11.06 | 16.00 |
| 26.06. | Gdynia | 08.00 | 20.00 | 06.36 | 20.00 |
| 27.06. | Klaipeda | 07.00 | 16.00 | 06.42 | 14.12 |
| 28.06. | Riga | 10.00 | 21.00 | 06.54 | 19.12 |
| 29.06. | Saaremaa | 11.00 | 19.00 | 08.30 | 18.48 |
| 30.06 | Tallinn | 07.00 | 14.00 | 06.18 | 14.00 |
| 01.07 | St. Petersburg | 08.00 |  | 07.18 |  |
| 02.07. | St. Petersburg |  | 18.00 |  | 18.12 |
| 03.07. | Helsinki | 08.00 | 14.00 | 07.12 | 14.06 |
| 04.07. | Stockholm | 08.00 | 17.00 | 08.00 | 17.00 |
| 05.07. | Seetag |  |  |  |  |
| 06.07. | Kiel | 09.00 |  | 07.42 |  |

**Kapitän** Morten Arne Hansen

**Hotelmanager** Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**  Dr. Christine Rose

**Staffliste**



**PASSAGIERE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 6 | 0,52 |
| 21 to 40 years | 16 | 1,39 |
| 41 to 60 years | 163 | 14,21 |
| 61 to 70 years | 476 | 41,50 |
| 71 to 80 years | 403 | 35,14 |
| 81 to 90 years | 82 | 7,15 |
| 91 to 100 years | 1 | 0,09 |
| **Figure Total** | **1147** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **1147** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **61,82** |  |  |

**Gruppen**Gruppe RZ Kurier: 26 Gäste, RL: Aloysius Noll

Mediengruppe Thüringen: 39 Gäste, RL: Carolin Mischke & Anika Heuschkel

Geiger Reisen: 26 Gäste, RL: Heike Griesbaum

Reisebüro an der Oper: 23 Gäste, RL: Monika Rautenberg

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste)**

28.06.18 - Riga/Lettland : SCHULZ, Helene Johanna - BN 493456 - Kabine 5219

28.06.18 - Riga/Lettland : GOEDL, Karoly - BN 577381 - Kabine 7211

03.07.18 - Helsinki/Finnland: SIEBENHUEHNER, Willi Erich - BN 580186 - Kabine 2216

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste)**

**Kommentar zur Route**

12 Tage Ostseereise mit Anfang und Endhafen Kiel. Die wichtigsten metropolen des Blatikums in Konzentrat, wunderbare Terminwahl mit Kieler Woche und Feuerwerk beim Auslaufen.

**Kiel**

Ostseekai, alles nach Plan. Direkt beim Public Viewing.

**Ronne**

Diesmal schaffte MS Artania Ronne. Wir haben die An- und Abfahrtszeiten etwas angepasst, um einen traditionellen Handshake durchführen zu können.

**Gdynia**

Die Ausflüge nach Danzig begeisterten unsere Gäste. Gute Agenturabwicklungen und das Wetter spielte auch mit.

**Klaipeda**

Musikalische Begrüßung. Nach der Ausflugsabwicklung verwandelte sich MS Artania äußerlich in eine Filmkulisse (50er Jahre). Die Gäste waren von Klaipeda begeistert - super Wetter!

**Riga**

Wir lagen zusammen mit MS Deutschland an der Pier. Schöne Bilder, sehr gute Ausflugsabwicklung, sehr positive Gästeresonanz. Wir gaben die Möglichkeit, mit Hilfe der Bordausweise MS Deutschland zu besuchen.

**Saaremaa**

Schöne Urlaubsinsel, relativ hohe Ausflugspreise/Transferpreise zur Hauptstadt Kuressaare. Auf Saaremaa hatten wir miserables Wetter, zum Anlaufen von Saaremaa benötigt man gutes Wetter demnach enthalte ich mich jeglichen Kommentars.

**Tallinn**

Wir organisierten einen Transferbus zur Stadt. Perfekte Ausflugsabwicklung (Headphones). Wir lagen mit zwei weiteren großen Kreuzfahrtschiffen in Tallinn, was das Stadtbild etwas trübte.

**St. Petersburg**

Wir hatten sehr viel Glück, ob des starken Windes St. Petersburg zu erreichen. Das Wetter allerdings trübte das Urlaubserlebnis unserer Gäste. Trotzdem konnten wir alle Ausflüge durchführen. Wetterbedingt schaffte es St. Petersburg allerdings nicht die Erwartungen der Gäste zu erfüllen.

**Helsinki**

Das schlechte Wetter setzte sich auch teils in Helsinki fort. Transferbus zur Stadt. Sehr positive Gästeresonanz.

**Stockholm**

Traumhafte Ein- und Ausfahrt. Stockholm war der absolute Höhepunkt für unsere Gäste.

**Kiel**

Die Ausschiffung war am Ostuferhafen etwas problematisch, weil man den Hafen nicht kennt. Es hat sehr viel Sinn gemacht, dass wir uns die Hallen bei der Einschiffung am Ostseekai angeschaut haben. Bericht über die Ausschiffung ist in der Cloud abgelegt.

**Ausflüge**

Siehe Ausflugsbericht!

**Fahrräder**

Es wurden 39 Fahrräder verliehen.

**Hoteldepartment**

Mit knapp 1200 Gästen und der zweiten Ostseereise in Folge war MS Artania sicherlich am Limit dessen, was machbar war. Hohe Motivation und Servicebereitschaft im gesamten Hoteldepartment.

**Technik**

Technik unproblematisch

**Behörden**

Zügige Abwicklung in allen Häfen.

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht.

**Unterhaltung**

Showensemble:

6 Shows, sowie 1 Party-Spots wurden auf der 12 Tage Reise vom Show-Ensemble gespielt:

2x Welcome, Flora, Celebration, Gold, die Show “We are the champions”, Calypso, Love, Die Shows waren durchweg sehr gut besucht und die Gäste begeistert. Am Einschiffungstag zeigten die Sänger des Ensembles zu dem die „Sail Away“-Show in der Pazifik Lounge mit mäßigem Interesse von Seiten der Gäste. Auch die zweite Reise war für das neue Ensemble sehr arbeitsintensiv. Die meisten Shows wurden bereits in den ersten Tagen gezeigt. Alle zeigten sehr viel Eifer, sind motiviert und äußerst umgänglich. Trotz des enormen Drucks gab es keine Reibereien oder ähnliches. Das Kreativteam arbeitet an Bord sehr selbstständig.

Abendkünstler:

* **Angelina und Richard - Showtanzpaar** – 1 Solo-Show,ca. 350 Besucher, 2x Welcome, 1x Love, 1x Gold, die Gäste waren wie immer begeistert.
* Mellanie Beyer, 2x welcome, Love, aurum, Hochzeit

Weitere Musiker/Tageskünstler:

* Jörg Hertel - Lektor – 7 Lektorate, ca. 100-250 Teilnehmer/pro Lektorat
* **Norbert Stapfer** – Bordpfarrer ev. – 3 Andachten ca. 20-40 Pax/pro Andacht,

2 Gottesdienste ca 40-60 Pax,

* **Sbiggi Warot** – Pianist im täglichen Einsatz in Harry´s Bar, zu Cocktails, sowie Gottesdienste, 2x Solokonzert in der PZL an den Welcome-Tagen
* Das **Duo „Bitter Lemon“** täglich in der Casablanca Bar,

1x maritimern Frühschoppen,1x bayr. Frühschoppen, die beiden liefern ein gutes abwechslungsreiches Programm ab, sie sind nicht die allerbesten Sänger, aber kommen dennoch gut an bei den Gästen

* Die **Invitation Band** und **DeeJay Sven** waren täglich in der Pazifik Lounge im Einsatz

Partys:

* Timetunnel mit Rainer PHX

Sonstiges:

- 2x Frühschoppen

– Overnight St. Petersburg

Fazit:

Die Shows waren sehr gut besucht. Sogar in Petersburg hatten wir 2 Lektorate am Tage im Kino, bedingt durch sehr schlechtes Wetter. Die neue Show „We are the Champions“, kam sehr gut bei den Gästen an. Gegen Ende der Reise hatten wir mit Rainer (Timetunnel) eine absolute, goßartige Party an der >PHX Bar. Den Gästen hat es super gefallen, von unserer Seite eine erfolgreiche Reise.

**Fazit der Reise**

Die Gäste bekamen alles geboten, was 12 Tage Ostsee möglich macht.

**Thomas Gleiß**

Kreuzfahrtdirektor, den 13. Juli 2018

cc: Kapitän, Hotelmanager, Sea Chefs, Chris Schädel, Christian Adlmaier, Manuela Bzdega,

Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Phoenix Fleet Management, Thomas Gleiß, Fleet, B.Drechsel